

Ceník služeb platný od 22.8.2019

Nejsme plátcí DPH a proto jsou všechny ceny v ceníku konečné.

INTERNET

Tarif	Maximální rychlost stahování/ukládání (Mbit/s)	Cena za měsíc využívání služby Kč	Jednorázový instalační poplatek v Kč	Technologie připojení
G15	15/5	300,-	1,-	Rádio 5GHz
G50	50/20	490,-	1,-	Rádio 5GHz
K50	50/50	300,-	1,-	Kabel metalický/optický
K100	100/100	340,-	1,-	Kabel metalický/optický
K300	300/100	490,-	1,-	Kabel metalický/optický

Tarify se od sebe vzájemně liší rychlostí stahování a odesílání dat a použitou technologií připojení.

Inzerovaná rychlost uvedená v ceníku je rychlostí maximální.

Běžně dostupná rychlost pro tarify G15, G50 je na úrovni 80% rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost pro tarify K50, K100, K300 je na úrovni 90% rychlosti inzerované.

Minimální rychlost pro tarify G15, G50 je na úrovni 20% rychlosti inzerované.

Minimální rychlost pro tarify K50, K100, K300 je na úrovni 80% rychlosti inzerované.

Doplňkové služby

Popis služby	Cena v Kč
Vlastní pevná veřejná IP adresa (IPv4)	70,- / měsíc
Reaktivace po odpojení z důvodu neuhrazení dlužné částky	100,-
Neoprávněná rekamace s návštěvou technika u zákazníka	250,- / půlhodina
Servisní práce, poradenství v oblasti SW a HW	400,- / hodina

Doplňkové služby se účtují za každou započatou časovou jednotku.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- Zvolený tarif či služba
- Zařízení (router), které k připojení používáte a jeho poloha
- Sdílení kapacity připojení současným připojením více koncových zařízení
- Sdílení kapacity sítě více uživateli
- Souběžný provoz jiné služby využívající internetové připojení – např. IPTV
- Kvalita a konfigurace počítače či jiného připojeného zařízení uživatele
- Kvalita a rychlost připojení cílového zařízení v síti Internet neovlivnitelná Poskytovatelem

Parametry služby v souvislosti s předpokládaným použitím:

Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Obvyklé použití
15Mbit/s	5Mbit/s	Chat (Viber, Facebook messenger, WhatsApp), e-mail, prohlížení webových stránek, sociální sítě (Facebook, Twitter), přenos hlasu (Skype, VoIP..), streaming videa v SD kvalitě (Stream, YouTube), VPN
50Mbit/s	20Mbit/s	Streaming videa ve vyšší (HD) kvalitě, IPTV, vzdálený přístup k pracovní ploše, videokonference (Skype, Webex), hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, přenos z bezpečnostních kamer
100Mbit/s	100Mbit/s	Streaming videa v Ultra HD kvalitě, IPTV v nejvyšší kvalitě, komfort bez prodlev i při využití více zařízení v domácnosti
Nad 100Mbit/s	Nad 100Mbit/s	Interaktivní aplikace, videokonference s více uživateli, velmi vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení v domácnosti